

RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE PREVENTIVA

DATI DEL BENEFICIARIO

Cognome _____	Nome _____
Telefono _____	Nr. Polizza _____

DATI DEL VEICOLO

Marca _____	Modello _____	Targa _____
Nr. Telaio completo _____	Alimentazione	Km _____
	B D BI	

DATI RIPARATORE RICHIEDENTE

Ragione Sociale _____	Partita IVA _____
Indirizzo _____	Luogo _____
Telefono _____	Fax _____
Persona di Riferimento _____	Data del Guasto _____

CAUSA DETTAGLIATA DEL GUASTO*

DESCRIZIONE DEL DANNO*

PEZZI DI RICAMBIO E MANODOPERA*

Denominazione del ricambio	Codice del ricambio	Costo

* Le richieste non debitamente compilate e/o incomplete di diagnosi e codice ricambio non saranno prese in carico dalla Centrale Operativa. Non riparare il veicolo prima di un'autorizzazione scritta da parte di Garanzia Europa Group. I pezzi di ricambio verranno forniti da Garanzia Europa Group.

Tot. Manodopera	ore _____	minuti _____	Tariffa oraria iva inclusa _____	Tot. Manodopera iva inclusa € _____	Totale ricambi iva inclusa € _____
				Tot. Complessivo iva inclusa € _____	

Il sottoscritto, in qualità di beneficiario della garanzia o di riparatore del veicolo, si assume con ciò la responsabilità di quanto sopra dichiarato e consente inoltre al trattamento dei dati personali in base al D. Lgs. 196/2003. Consapevole che in caso di falsa dichiarazione ciò comporta l'annullamento del contratto di garanzia da parte Garanzia Europa Group. Il beneficiario dichiara altresì di aver letto e preso atto delle istruzioni obbligatorie riportate a tergo della presente richiesta.

Data della richiesta _____	Firma del beneficiario _____
Data del ricovero in officina _____	Firma del riparatore _____

**Garanzia Europa Group S.p.A. SS.85 Venafrana, km. 17.800 - 86079 VENAFRANO (IS) - Tel. 0865.802115 - Fax 0865.1940152
Sito internet: www.garanziaeuropagroup.it - e-mail: guasti@garanziaeuropagroup.it**

Allegare libretto di circolazione (copia fronte/retro)

SAR SERVICE 0815131419 - Mod. RAP-01/2010

GUIDA PER IL RIPARATORE E PER IL BENEFICIARIO DELLA GARANZIA

La Richiesta di Autorizzazione Preventiva costituisce una denuncia di malfunzionamento del veicolo in garanzia che va compilata e firmata obbligatoriamente sia dal riparatore che dal beneficiario della garanzia (proprietario del veicolo) prima dell'inoltro a mezzo fax al n° 0865 19.40.152 alla centrale operativa di Garanzia Europa Group, le richieste prive di firme non saranno prese in carico.

Prima di compilare la richiesta consultare l'elenco specifico di copertura sul proprio veicolo (es. Standard, Comfort, Advanced, Prestige).

Se il componente non è presente sulla lista non inoltrare la richiesta.

La richiesta sul presente modulo può essere inoltrata da qualsiasi riparatore in grado di eseguire lavori a regola d'arte secondo le indicazioni della casa costruttrice.

Il riparatore che non ha ancora svolto alcun lavoro per conto di Garanzia Europa Group può chiedere il pagamento della fattura ad ultimazione del lavoro senza attendere necessariamente i 30gg. da emissione fattura come previsto dal contratto di affiliazione.

È necessario riportare la causa del danno per cui si richiede il ripristino.

Sostituire un componente senza aver individuato la causa del suo danneggiamento può pregiudicare la funzionalità del nuovo componente installato.

L'autorizzazione allo smontaggio del particolare difettoso deve essere richiesta dal riparatore al beneficiario della garanzia

Esempi per la ricerca guasto:

- Nel caso di bruciatura della guarnizione testa il riparatore dovrà riportare la causa del surriscaldamento del motore verificando preventivamente l'impianto di raffreddamento.
- Nel caso di difettosità del debimetro e di tutti i particolari elettrici il riparatore dovrà eseguire, qualora sia possibile, la diagnosi elettronica con la strumentazione dedicata (tester) e fornire lo stampato della diagnosi allegandolo alla presente richiesta. Se la diagnosi non può essere stampata riportare i codici errore sul presente modulo nella sezione "descrizione del danno".

Qualora il riparatore non sia in grado di individuare la causa dovrà rivolgersi, previa autorizzazione del beneficiario della garanzia, ad un centro specializzato.

Ritiro per verifica tecnica del prodotto difettoso

Nel caso di verifica tecnica disposta da Garanzia Europa Group il riparatore dovrà mettere a disposizione il componente difettoso nel più breve tempo possibile, nello specifico:

- Il ricambio sarà ritirato gratuitamente tramite corriere espresso alla data e nel luogo comunicato dal riparatore
- Il luogo di destinazione del ricambio sarà comunicato dalla centrale operativa di Garanzia Europa Group. Fornire un elenco dei particolari consegnati al corriere nel caso di motori, cambi, elementi complessi in genere.
- Il ricambio dovrà essere imballato accuratamente e deve essere unico anche nel caso di più particolari da ritirare.
- Per i particolari lubrificati il componente deve essere privo di liquidi. Nel caso di motori e cambi devono essere posti su pedane di dimensioni adeguate, fissati a queste con reggette in plastica e al riparo dagli agenti atmosferici.

Tempi di consegna dei ricambi, modalità per i resi, ricambi difettosi

I ricambi in garanzia saranno forniti con corriere espresso gratuitamente nei tempi e con le modalità comunicate per iscritto.

Nel caso di obbligo del reso del particolare difettoso, il riparatore è tenuto a metterlo a disposizione prima della consegna del nuovo. Il ritiro del reso sarà eseguito gratuitamente tramite nostro corriere espresso. Il riparatore è responsabile del reso del particolare usato e della sua integrità. Qualsiasi problema in merito dovrà essere comunicato tempestivamente. In caso di mancata restituzione del reso, Garanzia Europa Group si riserva il diritto di addebitare al riparatore tale costo.

I ricambi necessari al ripristino sono forniti da Garanzia Europa Group con corriere espresso tramite nostri fornitori. I tempi indicativi per la fornitura sono comunicati per iscritto dalla centrale operativa. Il costo del trasporto resta a carico di Garanzia Europa Group, salvo diversa indicazione. Nel caso in cui il ricambio fornito risulti difettoso o non conforme a quanto richiesto, il riparatore è tenuto a comunicare tempestivamente l'accaduto a Garanzia Europa Group.